



Ministerio de
Salud

Gobierno de Chile

Entrega de medicamentos a domicilio

Farmacia ambulatoria del Hospital del Salvador

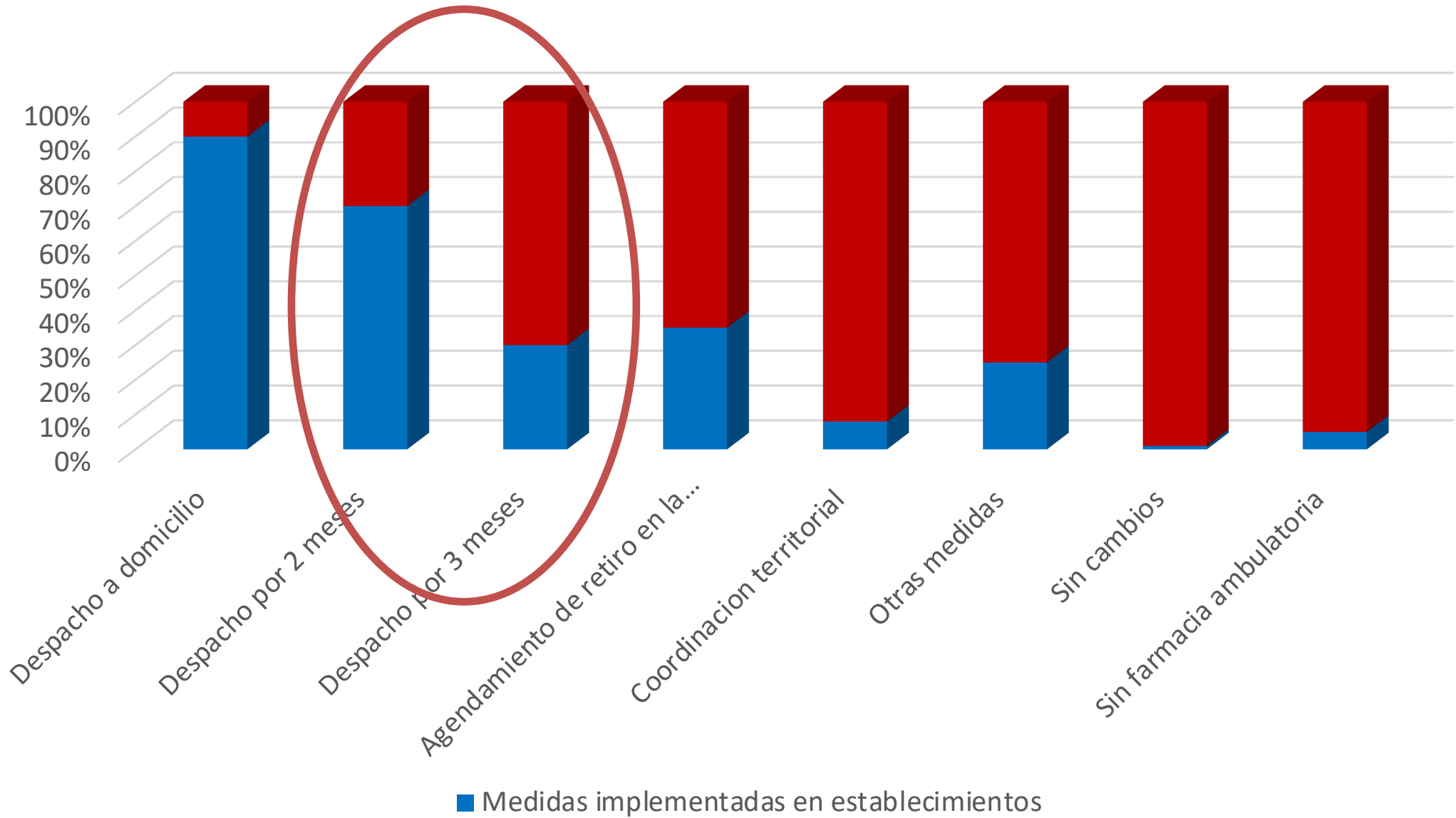
Participantes:

QF. Cristian Gutiérrez

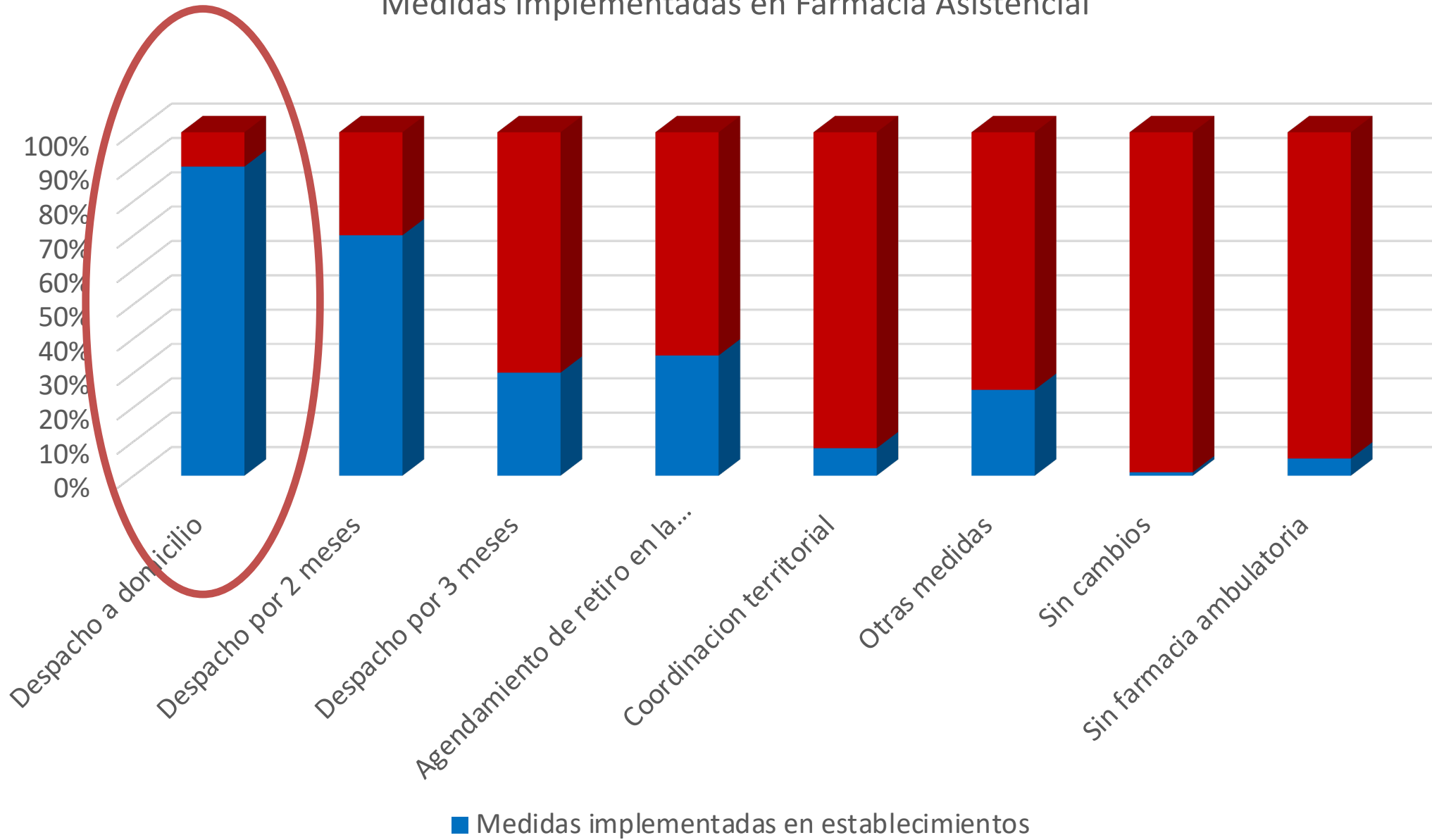
QF. Rocio Silva

27-06-2020

Medidas implementadas en Farmacia Asistencial



Medidas implementadas en Farmacia Asistencial



Nuestra Red de Atención Primaria



Vitacura
17.933 Inscritos
1 CESFAM

1

Providencia
58.719 Inscritos
3 CESFAM

3

Ñuñoa
73.212 Inscritos
2 CESFAM

2

Hanga Roa
7.750 Inscritos



La Barnechea

1

Lo Barnechea
42.303 Inscritos
1 CESFAM

Vitacura

2

Las Condes
74.809 Inscritos
2 CESFAM

Providencia

La Reina

2

La Reina
37.075 Inscritos
2 CESFAM

Ñuñoa

Peñalolén

6

Peñalolén
208.736 Inscritos
6 CESFAM

Macul

3

Macul
111.999 Inscritos
3 CESFAM

Hanga Roa

- 8 COSAM
- 7 CECOSF
- 9 SAPUs
- 1 SAR Carol Urzúa, Peñalolén
- 1 Centro Urgencia, Ñuñoa



**Hospital
Del Salvador**
Servicio de Salud
Metropolitano Oriente

Ministerio de Salud

Iniciativa de Salud Integrada y coordinada
en nuestra red: Hospital del Salvador-SSMO-Cesfam

A través del nuevo sitio web puedes solicitar despacho para pacientes:



- Mayores de 70 años
- Inhabilitados para acudir al hospital
- Sin red de apoyo

**¡HAZLO FÁCIL
POR LA PÁGINA
WEB Y AHORRA
TIEMPO!**

¡Entrega a domicilio de medicamentos solicitados en tu farmacia!

¿Cómo funciona? En 4 simples pasos:



- Si no tiene receta vigente escríbenos a solicitudhora@hsalvador.cl
- Y en caso de necesitar información de farmacia escríbenos a recetas@hsalvador.cl

1

Ingresa al siguiente
link: hds.saltala.com



2

Selecciona la opción "Farmacia"
y luego elige: "Solicitud
de entrega de medicamentos".



3

Completa tus datos y
luego selecciona la opción
"Ir a subir receta".



4

Adjunta foto de la receta y luego selecciona la
opción "Solicitar receta", te comunicaremos vía
e-mail cuando estará lista tu receta.



👍 Me gusta 0 [Compartir](#)



Farmacia HDS
**más cerca de
nuestros Usuarios
para su cuidado**

25 de Junio de 2020
Farmacia HDS, más cerca de
nuestros Usuarios para su
cuidado



**Les recordamos a nuestros
que estamos atendiendo e
Uraencias**

3 de Junio de 2020
Atención en dos Urgencias
Hospital del Salvador

**SOLICITUD HORA
DE CONTROL**



**SOLICITUD DE
RECETA MÉDICA**



**SOLICITUD DE
ENTREGA DE
MEDICAMENTOS**



**VER MIS EXÁMENES
LABORATORIO**





Agenda en línea

Seleccione una opción:

Farmacia

🔍 [Buscar mi atención AQUÍ](#)

[← Volver atrás](#)

Solicitud de Entrega

Estimado Usuario, para poder realizar la entrega requerimos que nos entregue los siguientes datos:

[Ir a subir receta >](#)

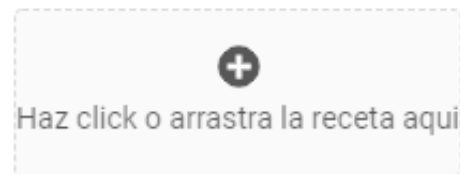
[← Volver atrás](#)

Solicitud de Entrega

Estimado Usuario, para poder realizar la entrega requerimos que nos entregue los siguientes datos:

Enviar sin receta adjunta:

Adjunte foto de la receta:



[Añadir receta](#)

Solicitar entrega >

¡Solicitud generada con éxito!

*Información enviada al correo registrado: . Revise
periódicamente el correo, las actualizaciones del estado
de su solicitud se informaran por esa vía.*

[Volver al menú principal](#)

**¡Su solicitud ha sido recibida con éxito!**

De: despachoshds@saltala.com

Para: "Rocio rsilva" <rsilva@hsalvador.cl>

25 de Junio de 2020



Estimado(a) Rocio Silva

¡Su solicitud ha sido recibida con éxito!

Su solicitud de entrega a domicilio ha sido recibida con éxito, y esta siendo evaluada. Se le comunicará por este medio cualquier actualización en la misma.

Plataforma Sáltala



Jueves 25 de junio 2020, 21:35:02 hrs.

[Perfil](#) [Cerrar sesión](#)

Solicitudes

1863

[Descargar](#) [+Agregar nueva](#)

Mostrar

Solicitadas

Acceptada por gestión de paciente

Rechazadas

Todas

Fecha solicitud	Rut	Nombre	ID-Receta	Dirección	Comuna	Acción
25 de junio de 2020 21:26	18.635.424-9	 Rocio Silva		ortuzar 1020	Ñuñoa	Procesar

Unidades

Unidades Fila

Usuarios

Módulos

Estadísticas

Farmacia

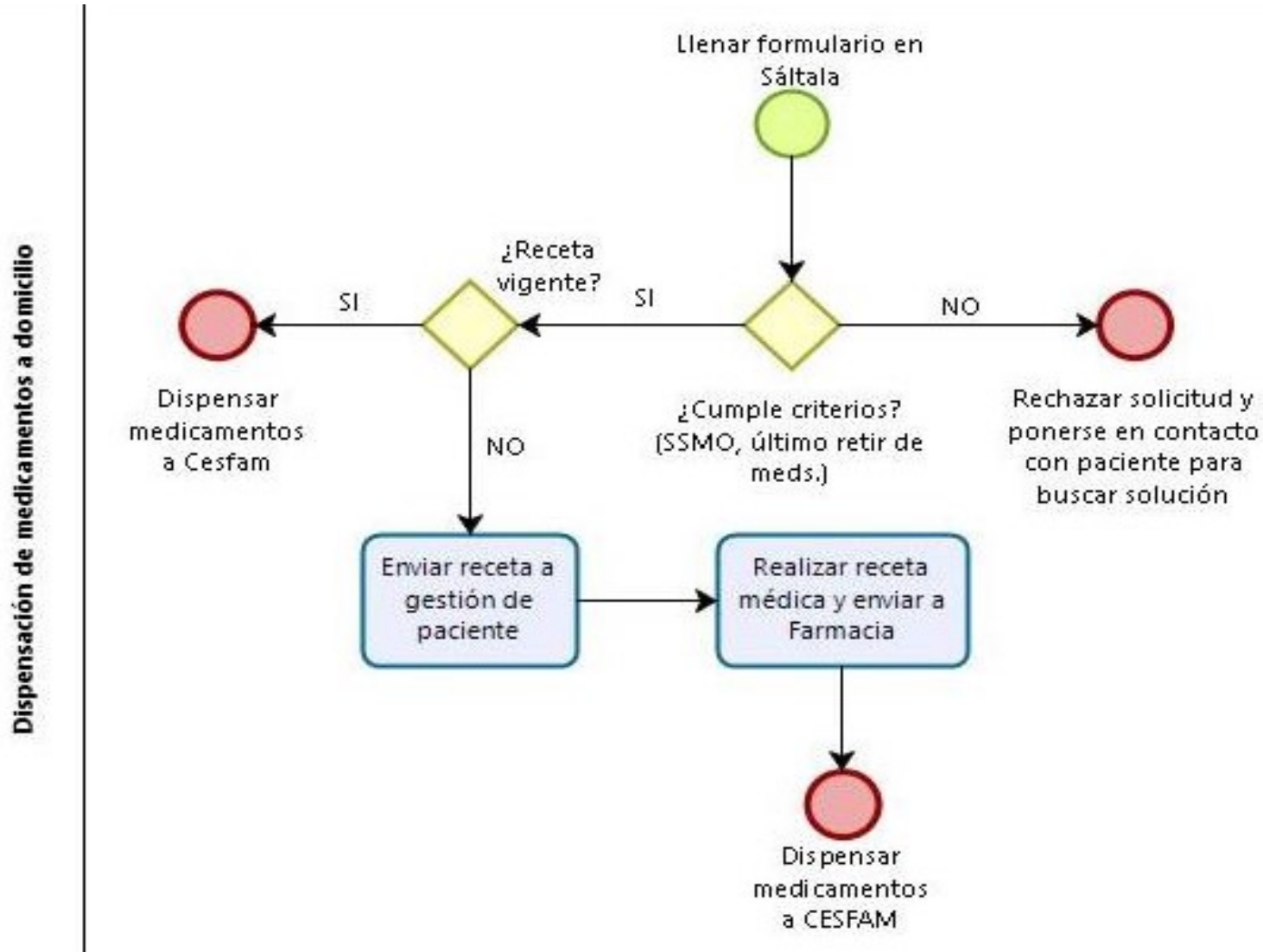
Solicitudes

Gestión de Pacientes

Envíos

Flujograma de trabajo: Dispensación de medicamentos a domicilio

¿Cómo procesamos la solicitud?



Plataforma Sáltala

Solicitud de Rocio Silva



¿Qué desea hacer con esta receta?

Aceptar Enviar a gestión de paciente Rechazar

Seleccione tipo de entrega

A domicilio A centro de salud A Hospital


Verifica datos de la receta

ID Receta

Fecha último retiro



Fecha vencimiento

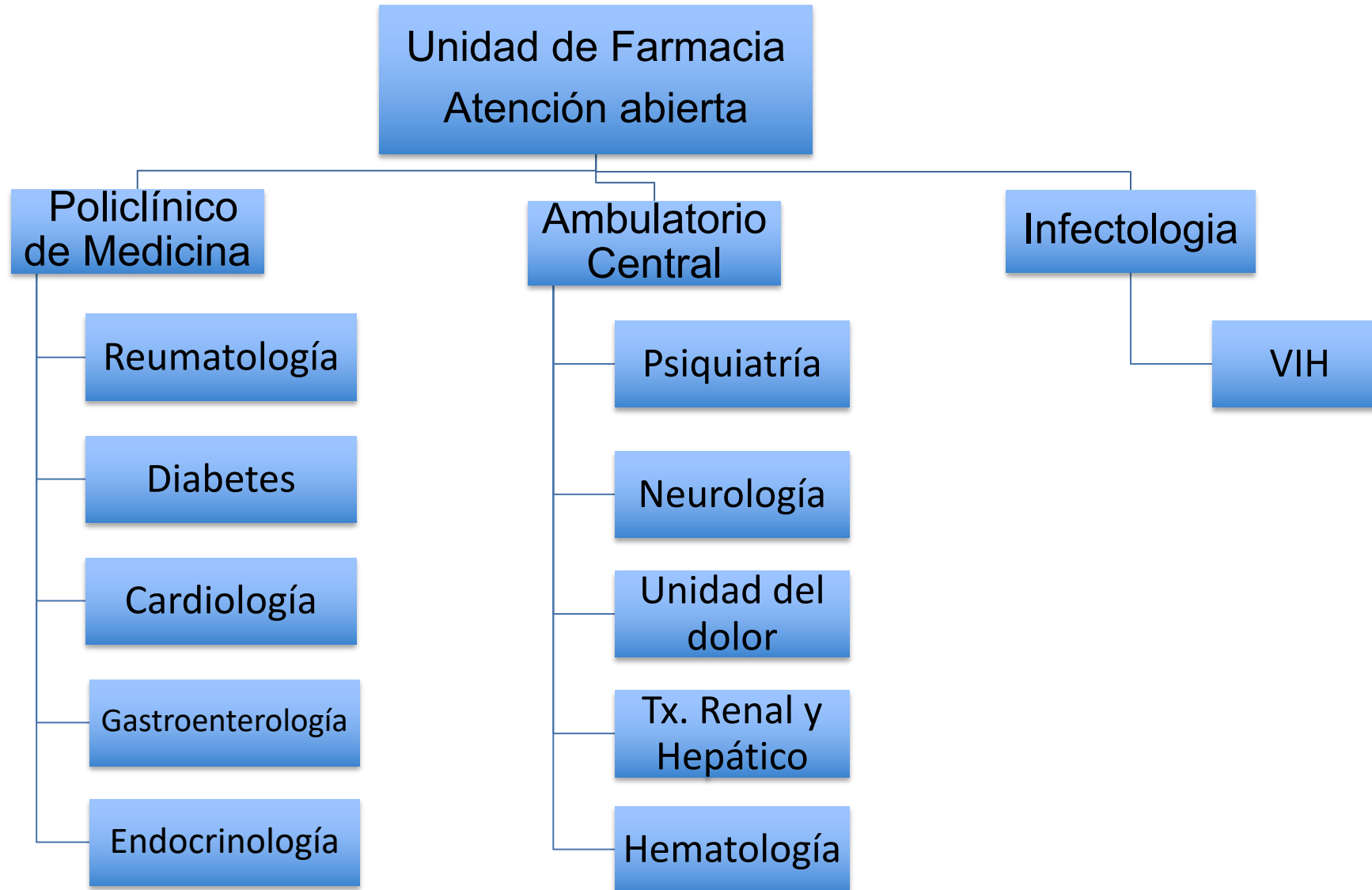


* Puede actualizarlos antes de confirmar de ser necesario.

[Cancelar](#)

[Confirmar](#)

Hospital del Salvador



Preparación de medicamentos



Preparación dispensación de medicamentos a Centros de salud familiar (CESFAM)



Formulario de entrega de medicamentos a los centros de salud



SERVICIO DE FARMACIA

FORMULARIO DE ENTREGA DE MEDICAMENTO A LOS CENTROS DE SALUD

1. CENTRO DE SALUD:
2. CESFAM:
3. FECHA DE ENTREGA:

Rut	Paciente	Celular	RECETAS

NOMBRE, RUT Y FIRMA
ENTREGA

NOMBRE, RUT Y FIRMA
RECIBE

Preparación dispensación de medicamentos a Centros de salud familiar (CESFAM)



Programación de envíos de medicamentos

Unidades

Despacho a domicilios

Escribe aquí

Descargar

Unidad

Programar despacho para Rocio Silva

X

Usua

Despachador:

CESFAM

CESFAM/Hospital:

Centro de Salud Familiar Salvador Bustos

Seleccione fecha que se realizará el despacho

Fecha	Número	Acción
26/06	29	Seleccionar
27/06	0	Seleccionar
28/06	0	Seleccionar
29/06	38	Seleccionar



Su entrega ha sido agendada

De: despachoshds@saltala.com

Para: "Rocio rsilva" <rsilva@hsalmador.cl>



Estimado(a) Rocio Silva

Su entrega ha sido agendada

Su entrega a domicilio para la receta 1543567 ha sido programada para el dia **28 de junio** de 2020. Puede ir a retirarla al Centro de Salud Familiar Salvador Bustos a partir de esa fecha. Se comunicará por este medio cualquier actualizacion en la misma.

Estadística

Tabla N°1: Total de recetas dispensadas a CESFAM mensual.

MES	RECETAS DISPENSADAS A CESFAM
Abril	266
Mayo	352
Junio	991
Total	1609

Estadística

Tabla N°2: Total de recetas dispensadas por comunas mensual.

Comuna	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
La Reina	21	46	64	131
Las Condes	57	68	159	284
Lo Barnechea	12	7	38	57
Macul	16	39	126	181
Ñuñoa	78	64	205	347
Peñalolen	27	69	218	314
Providencia	45	40	129	214
Vitacura	10	14	24	48
CECOF	0	5	6	11
TOTAL	266	352	991	1609



NOTICIAS

HOSPITAL DEL SALVADOR Junio 2020

HOSPITAL DEL SALVADOR

Farmacia HDS, más cerca de nuestros Usuarios para su cuidado



La Unidad de Farmacia del Hospital Del Salvador en coordinación con el Servicio de Salud Metropolitano Oriente y la Atención Primaria de Salud, implementó una serie de estrategias tendiente a disminuir las visitas de pacientes a nuestra farmacia, especialmente de adultos mayores, y poder contribuir a la continuidad del tratamiento.

Es así que desde el 24 de marzo, se realizan entregas de medicamentos a través de los CESFAM y hospitales referentes, y se entregan medicamentos por periodos de tres meses, gracias a lo cual se ha disminuido a un tercio la atención presencial en Farmacia. Los pacientes que se han visto beneficiados por esta nueva modalidad, son aquellos que están en control en los policlinicos del HDS.

El proceso de entrega de medicamentos se realiza a través de la plataforma "Sáltala" en donde el paciente solicita la entrega. También los médicos que atienden a través de telemedicina generan las recetas y las envían a Farmacias para que se gestione la entrega al CESFAM. Para el éxito de estas intervenciones, ha sido crucial el

trabajo coordinado de todo el equipo HDS (médicos, químico farmacéuticos, enfermeras y técnicos paramédicos).

La recepción de los usuarios ha sido altamente positiva, Marisol Pellet, Jefa de Farmacia HDS, relata que los pacientes agradecen a través de mail o en las plataformas, ya que contar con sus tratamientos en este periodo es fundamental para que no se descompensen y puedan seguir en sus casas, y de esta manera evitar el contagio.

Junio 2020
Unidad de Comunicaciones HDS

Gracias



**Gobierno
de Chile**

www.gob.cl